



คำสั่ง โรงพยาบาลลานกระบือ

ที่ ๙๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และ กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ด้วยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรเป็นไปอย่างเรียบร้อย ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมในทุกประเด็น ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ ๓๔๔๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ จึงให้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลลานกระบือ ณ ห้องศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลลานกระบือ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์

๑.๑	นางสาวพิมพ์ ออ่อม	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	หัวหน้าศูนย์
๑.๒	นางสาวบุษบา ภูริศักดิ์ไพโรจน์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๑.๓	นางสาวดลนภัส ป่วนสิงห์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๔	นางวรรณ รัตนพรพิรุฬ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๕	นางลัดดา นวลทิม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๖	นางนางมะลิวัลย์ โชติน้อย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๗	นางสาวธิดารัตน์ คำบันลือ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๘	นางสาวศรีธัญญา ทิพย์ศิริ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- ๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๕๗๖ ๙๐๘๖ ต่อ ๑๕๗ และ ๐ ๕๕๗๖ ๙๔๐๑
- ๒.๒ ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลานกระบือ ๖๒ หมู่ ๖ ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๑๗๐
- ๒.๓ ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <http://www.lkbhos.go.th>
- ๒.๔ ติดต่อร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงได้ที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาลลานกระบือ

๓. ให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- ๓.๑ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และประสานงานกับเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ ลานกระบือ และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ๓.๒ สนับสนุนและติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
- ๓.๓ สรุป และ รายงานผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
- ๓.๔ ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

(นายธีรพงศ์ ตัญเจริญสุขจิต)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลานกระบือ